

# Integritetspolicy

Vi följer GDPR, dataskyddsförordningen, vilket innebär att vi respekterar din integritet och din rätt att kontrollera dina personuppgifter.

Vi är öppna med de data vi samlar in och varför. Vi skyddar dina uppgifter på bästa sätt.

Vår integritetspolicy beskriver vilka data vi samlar in, varför vi samlar in dem och hur du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Policyn gäller i alla sammanhang: när du besöker vår webbplats, använder någon av dess tjänster, besöker oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på andra sätt, till exempel via e-post eller en app.

Policyn gäller också data som vi får via telefon eller vanlig post eller data som når oss på något annat sätt.

Vår integritetspolicy gäller oavsett om du är i kontakt med oss som kund eller bara är intresserad av vårt arbete. Det gäller också när du kommer i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd. Anna Krantz är den registeransvarige på det sätt som beskrivs nedan, och vi ansvarar för att hantera dessa uppgifter i enlighet med tillämplig lag.

**Personuppgifterna vi samlar in** Vi samlar i första hand personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in inkluderar ditt namn och din kontaktinformation, till exempel telefonnummer, e-postadress eller fysisk adress.

**Datainsamling med ditt samtycke** Hur och varför vi använder den insamlade informationen vi behandlar personuppgifter främst för de ändamål som anges nedan, liksom för alla ytterligare ändamål som anges vid tidpunkten för uppgifterna.

## 1) Vid normal kontakt och kommunikation

- a) Att utföra beställningar av våra tjänster via någon av våra kanaler.
- b) För att möjliggöra en hög servicenivå, som att hantera dina förfrågningar, korrigera felaktig data eller skicka information som du har begärt, till exempel nyhetsbrev.

## **2) Marknadsföring och kommunikation av information**

- a) För att utveckla statistiska data om våra användares beteenden och mönster; dessa data samlas och avpersonaliseras så att du som person inte identifieras.
- b) Att skicka information och kampanjer via SMS, e-post, appar, push-aviseringar eller annan digital kommunikationskanal eller via vanlig post/telefon när du har en aktiv relation med oss.
- c) Att kontakta dig via SMS, e-post, app, telefon eller vanlig post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan välja bort denna marknadsföring.
- d) Att ge dig relevanta rekommendationer, erbjudanden och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har visat intresse för, vilken typ av tjänster du har valt och vad du har sett och visat intresse för.
- e) För att förbättra din användarupplevelse av vår webbplats, appar, plattformar etc. genom att anpassa innehållet som visas för enheten du använder och samtidigt göra det mer användbart.
- f) Att skicka viktiga meddelanden som kommunicerar förändringar i våra villkor och policyer.

**3) Administration** Detta inkluderar data vi behöver behandla så att vi kan driva vår verksamhet och som helt klart är nödvändiga ur perspektivet av effektivitet och/eller av tekniska skäl. Det innebär att vi kommer att använda dina personuppgifter i följande fall.

- a) När du skickar e-post till oss, då används dina data för att upprätthålla kontakt med dig.  
Detsamma gäller när vi skickar e-post till dig.
- b) När du ringer till någon av våra anställda eller vår växel används din data för att upprätthålla kontakten med dig.
- c) När du deltar i våra aktiviteter kan din data användas för att utföra aktiviteten, till exempel för beställning eller för att uppfylla redovisningskraven.
- d) Om du är i kontakt med oss i din professionella roll eller på annat sätt blir involverad i våra aktiviteter, kan dina uppgifter finnas i mötesprotokoll, memos, som referenser på fakturor eller liknande.
- e) Om du söker ett jobb hos oss behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den kandidat vi vill anställa och för att få kontakt med dig.
- f) När du anställs, som anställd kommer dina data att användas för personaladministration, lönelista administration och säkerställa din fysiska säkerhet, men också för att möta våra egna IT- och informationssäkerhetskrav.
- g) I vår ekonomiska hantering och kontroll visas personuppgifter på fakturor, kuponger, avstämning dokument, och i utredningar och annan dokumentation.

h) I vår operativa kontroll finns personuppgifter i våra interna rapporteringssystem och i rapporter och presentationer.

**Information vi kan komma att dela** När vi behandlar personuppgifter gör vi det alltid med hög säkerhet och konfidentialitet. Vi säljer aldrig vidare de uppgifter du lämnat till oss. Vi kan dela information till företag som bearbetar data för våra räkning så att vi kan ge dig en god service och kan utveckla vår verksamhet. Det kan handla om distribution, analys, betaltjänster eller organisering av evenemang.

**Om kakor** När du använder vår webbplats och appar samlas data in med hjälp av cookies. Detta görs dock först när vi har fått ditt godkännande separat. Information lagras sedan om ditt bruk och de sidor du besöker. Denna information kan innehålla teknisk information om din enhet och internetanslutning, till exempel operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unik identifierare.

När du besöker vår webbplats kan olika tekniker användas för att identifiera dig, så att vi kan lära oss mer om våra användare. Detta kan göras direkt eller genom användning av en tredje parts teknik. Om du inte accepterar cookies kan det innebära att vi inte kan tillhandahålla vissa tjänster.

Se mer detaljerad information om kakor i bilaga 1 nedan.

**Lagring av dina uppgifter** När vi behandlar personuppgifter gör vi det alltid med hög säkerhet och konfidentialitet. Observera att du när som helst kan dra tillbaka ditt givna samtycke genom att kontakta oss. Se "Hur du kontaktar oss" nedan.

Databehandling utförs i enlighet med gällande lagstiftning, och personuppgifter bevaras därför inte för behandlingsändamål längre än nödvändigt. Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, och under en tid därefter beroende på syftet.

Information som är äldre än tre år kommer inte att användas för marknadsföringsändamål. Detta innebär att informationen raderas när de inte längre är relevanta eller nödvändiga för analysen eller direkt marknadsföringsändamål för vilka de samlades in. Viss information kan behållas längre om det krävs av annan lagstiftning, till exempel svenska bokföringslagen.

**Dina rättigheter och val** Du har rättigheter angående dina personuppgifter och du kan påverka vilken information som lagras. Vi kommer, på eget initiativ eller på din begäran, att korrigera information som upptäcks vara felaktig.

## Kontaktuppgifter

Psykoanalys och Psykoanalytisk psykoterapi

Anna Krantz

Kammakargatan 48 - 112 27 Stockholm

072 328 68 78

anna.krantz@psykoanalytiker.com

## Bilaga 1 Fördjupad info om kakor

**Vad används kakor till?** Här följer ett antal exempel på vad kakor kan användas till:

- Kakor används ofta för inloggning på webbplatser. När du som användare loggar in på en webbplats placeras en kaka på din dator. Varje gång du går in på en ny sida skickar din dator kakan till den webbplats du besöker. Med hjälp av kakan kan webbplatsen konstatera att du är inloggad och du slipper använda användarnamn och lösenord för varje ny sida.
- På webbplatser som säljer varor används kakor för att göra det smidigt att handla. Med hjälp av kakor kan webbplatsen hålla reda på vilka varor du har "lagt i din varukorg".
- Med hjälp av kakor kan webbplatser registrera vilka användare som besökt vilka sidor. Informationen kan sedan användas för att anpassa annonsering och annat skräddarsytt innehåll efter dig som användare. Många kakor som används för dessa ändamål är så kallade tredjepartskakor.
- Kakor kan användas när du själv vill skräddarsy webbplatser efter dina användarpreferenser. Det kan gälla önskemål om formgivning på en webbplats som du ofta besöker, om anpassad kontrast eller teckenstorlek av ergonomiska skäl, eller om anpassad sortering eller urval.
- Kakor kan också användas för att hålla reda på vem som röstar i en omröstning för att undvika att en användare röstar flera gånger.
- De flesta webbplatser följer upp trafiken genom webbstatistik för att kunna förbättra webbplatsen, motivera kostnader och för att lära sig mer om sina målgrupper. Många kakor som används för webbstatistik är tredjepartskakor.

**Vilka risker är förknippade med kakor?** Kakor är små textfragment som i sig är harmlösa om man jämför med till exempel virus. De påverkar inte din dator eller mobiltelefon. Men det finns ändå en del risker, framför allt inom följande tre områden:

- Kakor ger webbplatser möjlighet att under vissa förutsättningar kartlägga dina aktiviteter på nätet, vilket kan uppfattas som intrång i den personliga integriteten.
- Avlyssning och förfalskning av kakor kan användas i brottsligt syfte. Verktygen kan användas för till exempel obehörig inloggning, obehörig modifiering av innehåll i varukorg, snedvridning av statistik och obehörig röstning. Det är viktigt att du försöker skydda dig mot dessa risker genom att skydda känslig kommunikation med kryptering och använda starka lösenord. För mer information om hur man skyddar sig på internet besök [Din säkerhet](#).
- En Flash-presentation (till exempel. en Youtube-video) som ligger på en webbplats kan ha hämtats från en annan webbplats. Ägaren till Flash-presentationen kan då registrera besök på alla sidor som lagt upp videon på sina webbplatser och koppla samman denna information. Detta kan ske även om du som användare blockerat användningen av kakor i din webbläsare.

**Hur kan jag veta vilka kakor jag har på min dator?** Webbläsare sparar i normala fall alla vanliga kakor i en viss katalog på datorns hårddisk. Ett sätt att ta reda på vilka kakor som lagras på din dator är att leta rätt på den katalogen och undersöka innehållet. Tänk på att sessionskakor inte behöver lagras på hårddisken, så du kan inte vara säker på att hitta dem med denna metod. Dessutom är det inte alltid tydligt vilken kaka som kommer från vilken webbplats.

**Hur kan jag hindra att kakor lagras på min dator?** De flesta webbläsare går att konfigurera så att du helt kan blockera användningen av kakor. Du kan också välja att ställa in din webbläsare så att du aktivt får acceptera varje gång en webbplats skickar en ny kaka till din dator. Om din webbläsare erbjuder den möjligheten kan du ställa in en regel som innebär att du kan surfa med så få begränsningar som möjligt, men ändå minimera de risker som kakor medför. Du kan till exempel välja att spärra tredjepartskakor så att den som försöker kartlägga din aktivitet på webben får svårare att kartlägga din aktivitet på mer än en webbplats. Vissa webbläsare ger dig möjlighet att registrera de webbplatser som du ofta besöker som betrodda webbplatser vilket innebär att kakor från dessa webbplatser alltid accepteras. För övriga webbplatser kan du som användare välja att manuellt ta ställning till varje ny kaka eller att spärra kakor helt. Du kan enkelt stänga av kakor helt eller delvis, men det kan få en del konsekvenser. Till exempel kan de webbplatser som kräver inloggning bli omöjliga att använda och det kan i vissa fall bli omöjligt för dig att beställa varor från en e-handelsplats.

**Vad säger lagen om kakor?** Användande av kakor regleras i flera lagar, däribland lagen om elektronisk kommunikation (LEK) som PTS är tillsynsmyndighet över. Enligt LEK ska alla som besöker en webbplats med kakor informeras om att webbplatsen innehåller kakor samt hur och varför de används. Besökaren ska också ge sitt samtycke till att kakor används på detta

sätt innan de lagras eller hämtas. Kakor regleras även genom dataskyddsförordningen (GDPR), som Datainspektionen är tillsynsmyndighet över. Mer information om dataskyddsförordningen kan du hitta på [Datainspektionens webbplats](#).

**Vad är syftet med bestämmelsen om kakor?** Bestämmelsen syftar till att skydda dig som användare och din personliga integritet. Kakor används på många webbplatser för att ge dig tillgång till olika funktioner. Informationen i kakan är också möjlig att använda för att följa ditt surfande, särskilt om det handlar om tredjepartskakor som förekommer på många webbplatser. Kakor kan därför även användas för att sammanställa och analysera den information som du lämnar efter dig när du surfar på nätet.

**Cache** Den ansvarige får inte spara kakor i användarens dator utan användarens vetskap, men får en sida sparas i användarens dator utan att information ges? Ja, den tekniska funktionen som innebär att delar av en webbsida sparas i en cache är undantagen från bestämmelsen. Cache är en lagring som behövs för att underlätta att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät.

**Hur agerar PTS om jag anmäler en webbplats?** PTS tar emot alla anmälningar om tillsyn som kommer in till myndigheten. Allmänhetens synpunkter är viktiga som ett led i vår omvärldsbevakning. PTS avgör självständigt om tillsyn ska inledas, och myndigheten har ingen skyldighet att agera på enskilda anmälningar.

**Funktionella och obligatoriska kakor** Squarespace använder vissa nödvändiga cookies eftersom de tillåter besökare att navigera och använda nyckelfunktioner på din webbplats. Dessa kakor varierar från sida till webbplats beroende på vilka funktioner den använder. Till exempel hjälper funktionella och obligatoriska kakor dessa funktioner att fungera:

- [Customer accounts](#)
- [Shopping cart and checkout](#)
- [URL redirects](#)

**Namn Typ Varaktighet Syfte** Crumb Kaka Session förhindrar

[cross-site request forgery \(CSRF\)](#).

siteUserCrumb Kaka 3 år förhindrar [cross-site request forgery \(CSRF\)](#)

för inloggade webbplatsanvändare. RecentRedirect Kaka 30 minutes Förhindrar omdirigering av loopar om en webbplats har det [custom URL redirects](#). Omdirigeringsloopar är dåliga för SEO. CART Kaka 2 weeks

Visar när en besökare lägger till en produkt i

sin kundvagn hasCart Kaka 2 weeks Visar Squarespace att besökaren har en

vagn Locked Kaka Session Förhindrar att

den lösenordsskyddade skärmen visas om en besökare anger rätt lösenord för hela

webbplatsen. SiteUserInfo Kaka 3 år Identifierar en besökare som loggar in på

SiteUserSecureAuthToken Kaka 3 år Autentiserar en besökare som loggar in på  
 ett kundkonto  
 Commerce-checkout-state sessionStorage Session Lagrar kassatillståndet när  
 besökaren slutför sin beställning i PayPal  
 squarespace-popup-overlay localStorage Förhindrar [promotional pop-up](#)  
 från att visas om en besökare avfärdar det  
 squarespace-announcement-bar localStorage Förhindrar [announcement bar](#) från  
 att visas om en besökare avfärdar det  
 ss\_sd Kaka Session Säkerställer att besökare på  
[Squarespace 5 platform](#) förbli autentiserade under sina sessioner. Test Kaka Session Undersöker om  
 webbläsaren stöder cookies  
 och förhindrar fel. squarespace-likes  
 Lokal lagring Beständig Visar när du redan "gillat" ett blogginlägg. CHECKOUT\_WEBSITE Kaka Session  
 Identifierar rätt plats för utcheckning när  
[Checkout on Your Domain](#) är ur funktion.

**Cross-site request forgery (CSRF)** CSRF är en attackvektor som lurar en webbläsare att vidta oönskade åtgärder i en applikation när någon är inloggad.

**Analytics and Performance Cookies** Vi använder Analytics- och prestandakakor för att samla in information på din vägnar om hur besökare interagerar med din webbplats. Att lagra dessa cookies är hur vi fyller i de uppgifter du hittar i [Squarespace Analytics](#), till exempel [traffic sources](#), [unique visitors](#), och [cart abandonment](#). Du kan alltid välja bort [Squarespace Analytics and Performance cookies](#) när du vill.

**Namn Varaktighet Syfte** ss\_cid 2 år Identifierar unika besökare och spårar besökarens sessioner på en webbplats ss\_cvr 2 år Identifierar unika besökare och spårar besökarens sessioner på en webbplats ss\_cvvisit 30 min. Identifierar unika besökare och spårar besökarens sessioner på en webbplats ss\_cvt 30 min. Identifierar unika besökare och spårar besökarens sessioner på en webbplats ss\_cpvisit 2 år Identifierar unika besökare och spårar besökarens sessioner på en webbplats ss\_cookieAllowed 30 dagar Kommer ihåg om en besökare gått med på att placera

Analytics-kakan i sin webbläsare om en webbplats begränsar placeringen av kakan.